

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское соглашение (далее - Соглашение) регулирует отношения между самозанятым Рай Иво Робертович, ИНН 745312987322, работающим через интернет-магазин [ivorai.com](http://ivorai.com) (далее - Администрация), и физическим лицом (далее - Пользователь) по использованию интернет-магазина [ivorai.com](http://ivorai.com) (далее - Сайт).

### 1. Общие положения

1.1. Использование Сайта означает согласие Пользователя с настоящим Соглашением.

1.2. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

1.3. Сайт предоставляет Пользователю возможность приобретения товаров, информация о которых представлена на Сайте.

### 2. Регистрация и аккаунт Пользователя

2.1. Для получения доступа к полному функционалу Сайта, Пользователь может пройти процедуру регистрации, в ходе которой обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе.

2.2. Пользователь обязуется не разглашать данные своей учетной записи третьим лицам. Пользователь несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных.

2.3. В случае утраты регистрационных данных Пользователь обязуется незамедлительно сообщить об этом Администрации.

### 3. Права и обязанности сторон

3.1. Пользователь обязуется предоставлять достоверную информацию при оформлении заказов и регистрации на Сайте.

3.2. Пользователь обязуется не использовать Сайт для незаконных целей, а также не совершать действий, которые могут привести к нарушению работоспособности Сайта.

3.3. Администрация оставляет за собой право отказать в обслуживании Пользователю без объяснения причин.

3.4. Администрация не несет ответственности за возможные сбои в работе Сайта и за временную недоступность Сайта, а также за убытки Пользователя, вызванные такими сбоями.

3.5. Пользователь обязуется использовать Сайт исключительно в законных целях и не нарушать права третьих лиц.

3.6. Администрация имеет право отправлять Пользователю уведомления, касающиеся использования Сайта, по электронной почте или через сообщения на Сайте.

### 4. Конфиденциальность и персональные данные

4.1. Пользователь дает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 г.

4.2. Администрация обязуется не разглашать персональные данные Пользователя третьим лицам без его согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3. Администрация принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя.

### 5. Заказы и оплата

5.1. Пользователь может оформить заказ на Сайте, следуя инструкциям, указанным на Сайте.

5.2. Оплата заказа производится Пользователем в порядке, указанном на Сайте. Все цены, указанные на Сайте, включают все налоги и сборы.

5.3. Администрация имеет право изменять цены на товары в одностороннем порядке без уведомления Пользователя.

5.4. Администрация оставляет за собой право аннулировать заказ Пользователя в случае невозможности его исполнения, уведомив об этом Пользователя и вернув уплаченные средства.

5.5. В случае несоответствия фактического наличия товара на складе, Администрация оставляет за собой право аннулировать заказ с уведомлением Пользователя.

## 6. Доставка

6.1. Условия, стоимость и сроки доставки товаров указаны на Сайте и могут быть изменены Администрацией в одностороннем порядке.

6.2. Пользователь обязуется указать точный адрес доставки при оформлении заказа. Администрация не несет ответственности за задержки и ошибки в доставке, вызванные неверным указанием адреса.

6.3. Риск случайной утраты или повреждения товара переходит к Пользователю с момента передачи товара курьерской службе или транспортной компании.

## 7. Возврат товаров и средств

7.1. Возврат товаров надлежащего качества возможен в течение 14 календарных дней с момента получения заказа Пользователем, при условии сохранения товарного вида и потребительских свойств товара.

7.2. Возврат товаров ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Пользователь несет ответственность за сохранность и целостность товара до его возврата Администрации. В случае повреждения товара возврат может быть отклонен.

7.4. Средства за возвращенный товар возвращаются Пользователю в течение 10 рабочих дней с момента получения товара Администрацией.

7.5. Транспортные расходы по возврату товаров надлежащего качества возлагаются на Пользователя.

## 8. Ответственность сторон

8.1. Администрация не несет ответственности за действия Пользователей, совершенные с использованием Сайта.

8.2. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения Администрация имеет право приостановить или заблокировать доступ Пользователя к Сайту. 8.3. Администрация не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате использования или невозможности использования Сайта.

8.4. Администрация не несет ответственности за непредоставление услуг, связанных с работой Сайта, по причине форс-мажорных обстоятельств.

## 9. Интеллектуальная собственность

9.1. Все объекты, доступные на Сайте, включая элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты (далее - Контент), являются объектами исключительных прав Администрации, Пользователей и других правообладателей.

9.2. Использование Контента без разрешения правообладателей не допускается.

## 10. Заключительные положения

10.1. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Все споры, возникающие из настоящего Соглашения, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Администрации.

10.3. Признание судом какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительность или неисполнимость иных положений Соглашения.

10.4. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Пользователя он может обратиться в службу поддержки Администрации по контактными данным, указанным на Сайте.

Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем и действует в течение неопределенного срока. Дата последнего обновления: 21.05.2024 Рай Иво Робертович